

# CURSO DE FORMAÇÃO

Fiscal Municipal de  
Controle Urbanístico e  
Ambiental

**Realização: Gerência de Normatização e Capacitação da Fiscalização**



# **LIDERANÇA E DESENVOLVIMENTO PESSOAL**

## **Parte III**

**Por: Raquel Guimarães**

## TRABALHO EM EQUIPE E LIDERANÇA POSITIVA

Divisão clara de tarefas / Confiança / Comunicação / Reuniões periódicas / Ideias



**e somos bons em descobrir  
como dividir as coisas**

## Algum trecho da fala do Steve Jobs se aplica a nossa realidade no serviço público, e em especial na SUFIS?

---

“O trabalho de Equipe depende de CONFIAR...

(...) que os outros desempenharão suas partes, sem vigiá-los o tempo todo, mas CONFIANDO que eles farão a sua parte”

Para isso acontecer precisamos ser líder de nós mesmos! A responsabilidade e autogestão fazem parte desse processo!

---

## Fizeram o exercício proposto no encontro anterior?

---

- Até agora fizemos juntos um autodiagnóstico de inteligência emocional, teste sobre os perfis predominantes, Roda da Vida com a indicação das áreas onde estão mais e menos satisfeitos e dicas para elaborar o seu Plano de Desenvolvimento Individual
  - Você deseja melhorar questões em sua vida? O quê? Em quais áreas? Pessoal? Profissional? Relacionamentos? Qualidade de Vida? Conseguiu listá-las? Conseguiu pensar numa tarefa para fazer essa semana? Fez isso?
  - Se ainda não conseguiu responder a essas perguntas, hoje vamos utilizar outras ferramentas para ajudá-los nesse processo.
-

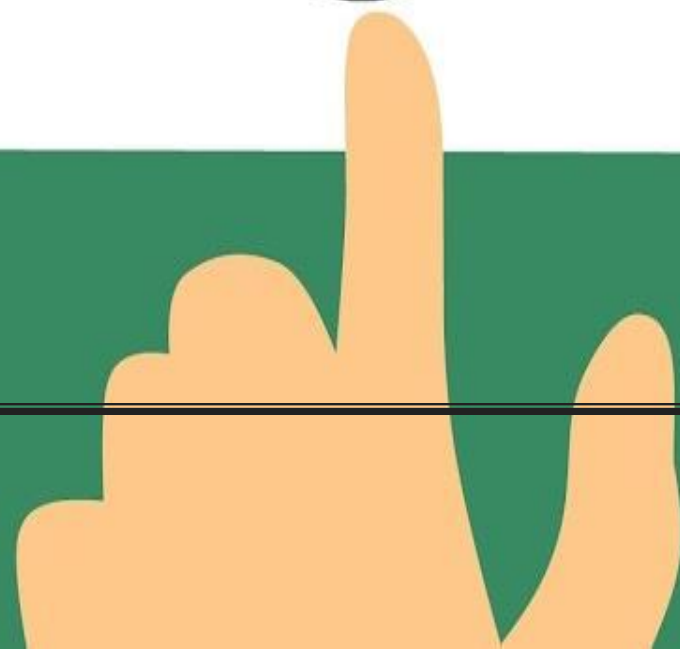
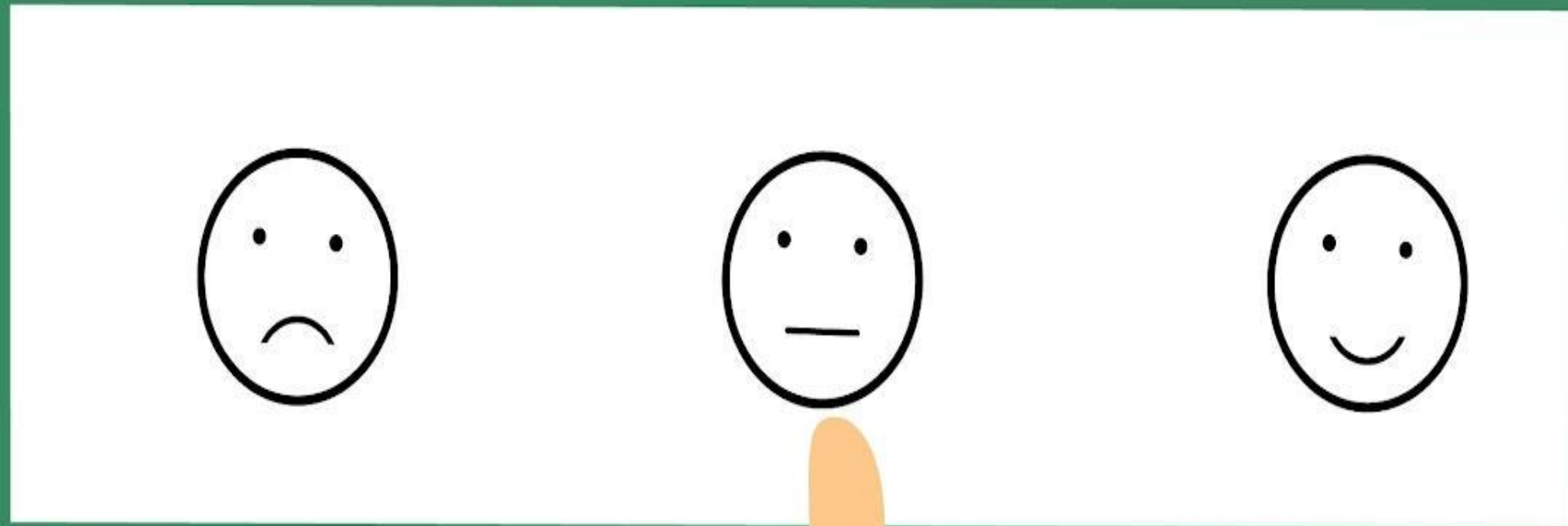
# ESTILO DE LIDERANÇA

---

Vamos verificar que tipo de líder VOCÊ é!

**Teste: Estilo de Liderança - Apenas 12 questões!**

[https://www.proprofs.com/quiz-school/story.php?title=what-does-your-personality-say-about-the-type-of-job-you-should-have\\_24dl](https://www.proprofs.com/quiz-school/story.php?title=what-does-your-personality-say-about-the-type-of-job-you-should-have_24dl)



TESTE: Estilo de Liderança - link no chat

7:00



# Autoconhecimento

---

Seu comportamento é o que você vê e o que as pessoas percebem a seu respeito

95% de um iceberg encontra-se submerso

Motivações

Crenças

Valores

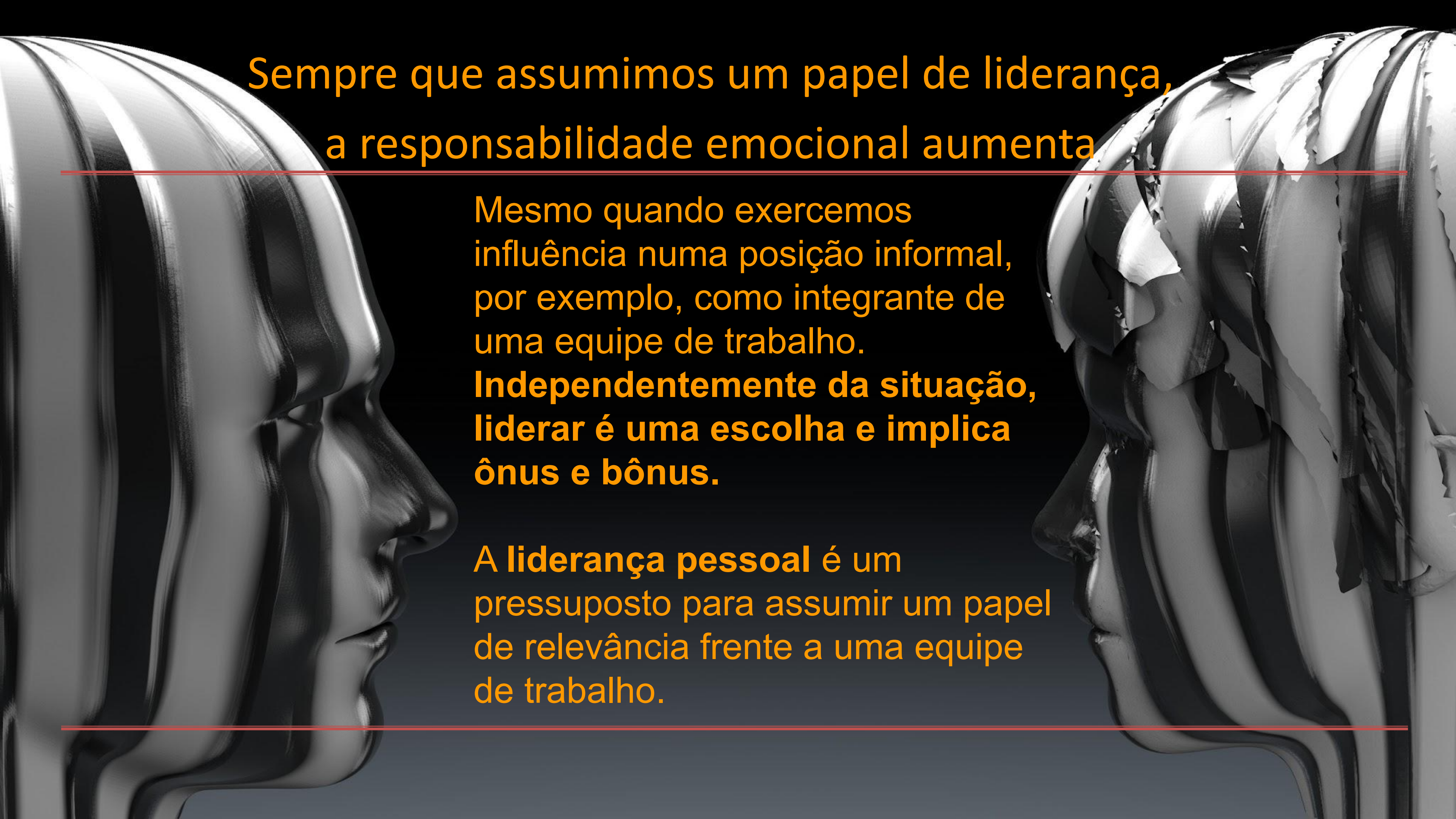
Forças

Talentos

Precisamos “Reconhecer e Aceitar” - reconheço X e quero “melhorar” - aceitação não é sofrimento

---





Sempre que assumimos um papel de liderança,  
a responsabilidade emocional aumenta

---

Mesmo quando exercemos influência numa posição informal, por exemplo, como integrante de uma equipe de trabalho. **Independentemente da situação, liderar é uma escolha e implica ônus e bônus.**

**A liderança pessoal é um pressuposto para assumir um papel de relevância frente a uma equipe de trabalho.**

---



# Conhecer-se e conhecer melhor o OUTRO

---

- RESPEITO
- EMPATIA
- RESSIGNIFICAÇÃO
- TOLERÂNCIA
- HUMILDADE
- PACIÊNCIA
- COLABORAÇÃO
- VALOR
- SIGNIFICADO

E todo esse movimento pode nos trazer mais leveza para lidar com os desafios do nosso dia a dia

---

# PIPELINE DE LIDERANÇA





---

Modelo proposto por Ram Charan, apresenta o caminho de desenvolvimento de um líder por meio das passagens que ele faz ao longo da carreira

O modelo começa na passagem de “líder de si mesmo” para “líder de outros”, que implica a responsabilidade pelo autoconhecimento e o investimento contínuo na liderança pessoal até a última passagem para “líder corporativo”

[https://www.ted.com/talks/simon\\_sinek\\_why\\_good\\_leaders\\_make\\_you\\_feel\\_safe?language=pt](https://www.ted.com/talks/simon_sinek_why_good_leaders_make_you_feel_safe?language=pt) - Por que é que os bons líderes nos fazem sentir seguros?

---

1. Líder de **Si** 
2. Líder dos **Outros**
3. Líder de **Gestores** 
4. Líder **Funcional**
5. Líder de **Negócios** 
6. Líder **Geral**
7. Líder **Corporativo** 

# PSICOLOGIA SOCIAL

---

Como explicar comportamentos antiéticos ou considerados malévolos ou ruins de pessoas que normalmente têm atitudes consideradas como boas? O quanto a sociedade (a dimensão social) pode influenciar as nossas ações, reações e pensamentos?

A psicologia social examina a maneira como pensamos a respeito das situações, como exercemos influência, como somos influenciados e como nos relacionamos com o outro sob determinadas condições.

**Você muda de opinião ou de atitude a depender da situação em que está inserido?**

---

# VOCÊ É INFLUENCIADO POR FATORES EXTERNOS?



# VOCÊ É INFLUENCIADO PELO CONTEXTO SOCIAL?

---

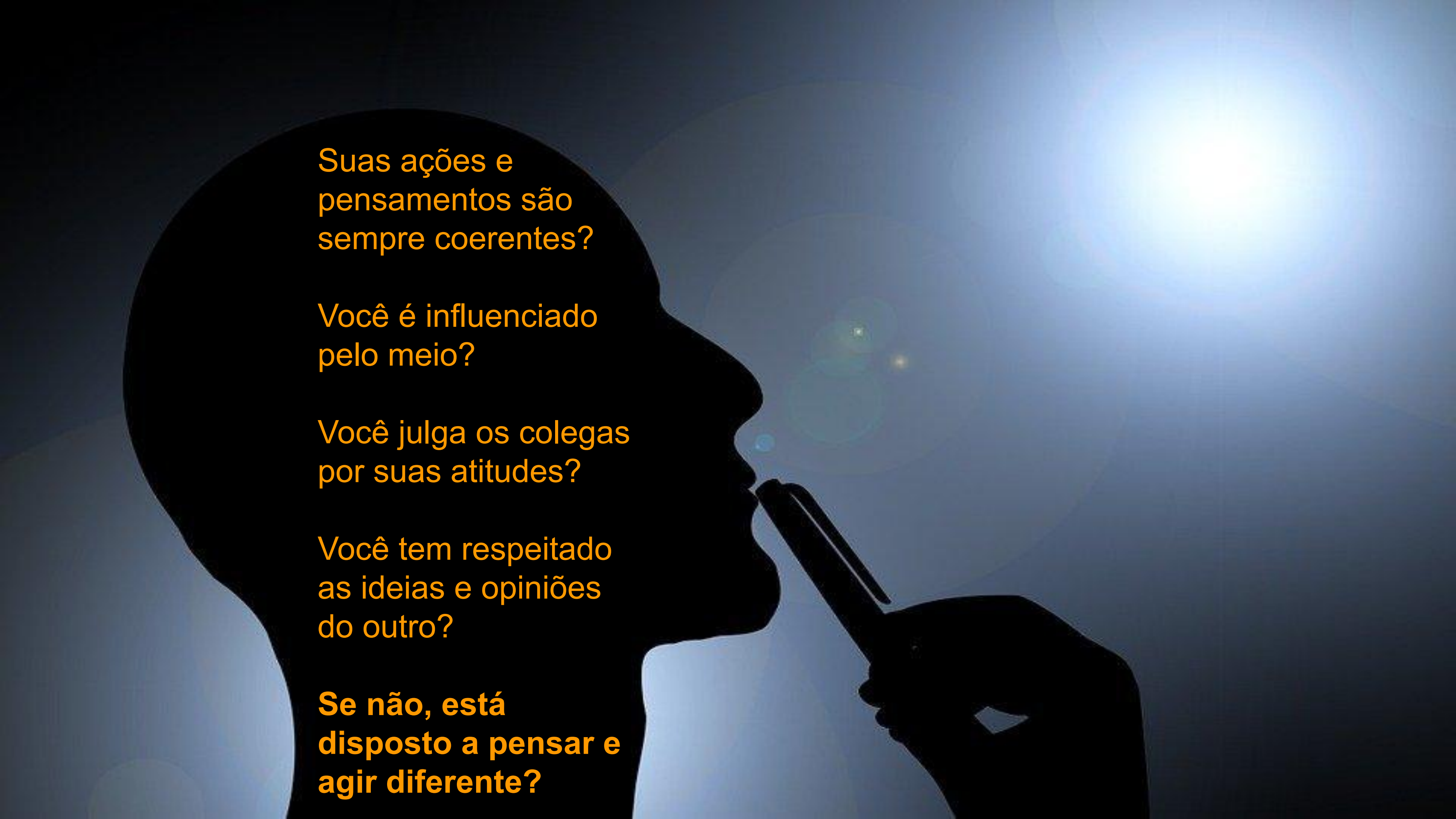


# TEORIA DA ATRIBUIÇÃO

---

- Fritz Heider publicou “A Psicologia dos Relacionamentos Interpessoais”
  - Determinado comportamento se deu por traços estáveis e duradouros do indivíduo? Ou está ligado a fatores externos devido a situação?
  - **Cuidado com os julgamentos e os preconceitos!** As pessoas podem ter determinados comportamentos sob a influência de fatores sociais!
  - Você já mudou de ideia a respeito de algo ou alguém?
-



A silhouette of a person's head in profile, facing right, with a hand holding a smartphone to their lips. The background is a gradient of blue, with a bright light source in the upper right corner creating a lens flare effect. The text is written in a yellow-orange color inside the silhouette of the head.

Suas ações e  
pensamentos são  
sempre coerentes?

Você é influenciado  
pelo meio?

Você julga os colegas  
por suas atitudes?

Você tem respeitado  
as ideias e opiniões  
do outro?

**Se não, está  
disposto a pensar e  
agir diferente?**

# Como vocês estão lidando com os desafios que surgem na sua vida?

---

## MINDSET FIXO

Já sei tudo que preciso  
Eu não nasci com esse dom  
Eu não sou bom nisso  
Se for difícil, eu desisto  
Eu não tenho tempo

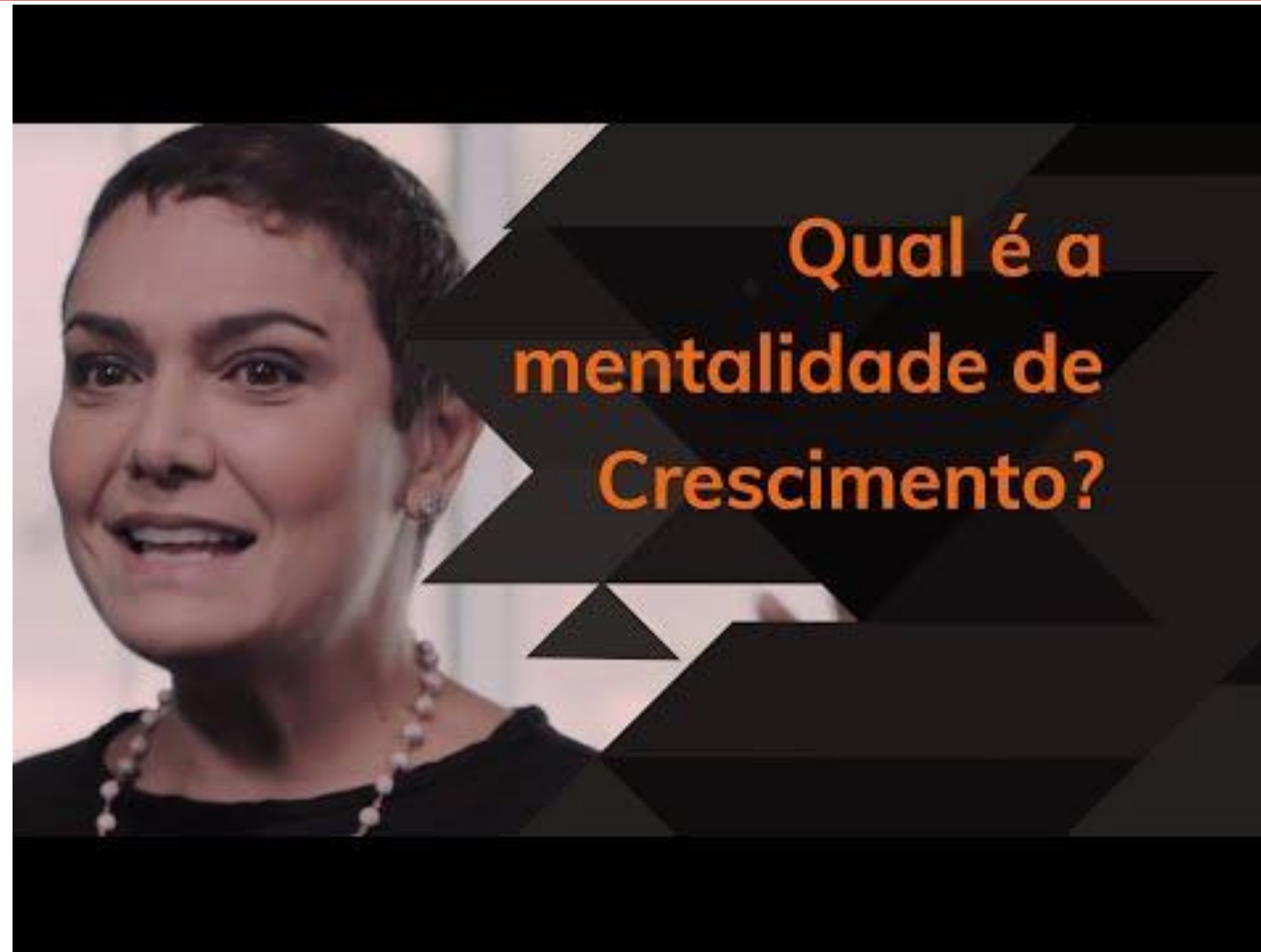
## MINDSET PROGRESSIVO

Gosto de aprender  
Posso fazer qualquer coisa  
Se eu errar, tento de novo  
Adoro novos desafios  
Eu dou um jeito

---

## Como está lidando com os desafios, as tentativas e os erros?

---



# Como vocês estão lidando com os desafios que surgem na sua vida?

---

- 1º passo: identificar a voz da mentalidade fixa quando você está para enfrentar um novo desafio
  - 2º passo: reconheça que você tem uma escolha. Não tem problema errar... Com as tentativas é muito mais fácil chegar a um resultado que se espera
  - 3º passo: “responda” a voz da mentalidade fixa com o da de crescimento
  - 4º passo: se aproprie da mentalidade de crescimento! Seja protagonista.
-

# Psicologia Positiva

---

MOTIVAPLAN



**Positive Emotion**  
**Emoção Positiva**

**Engagement**  
**Engajamento**

**Relationship**  
**Relacionamento**

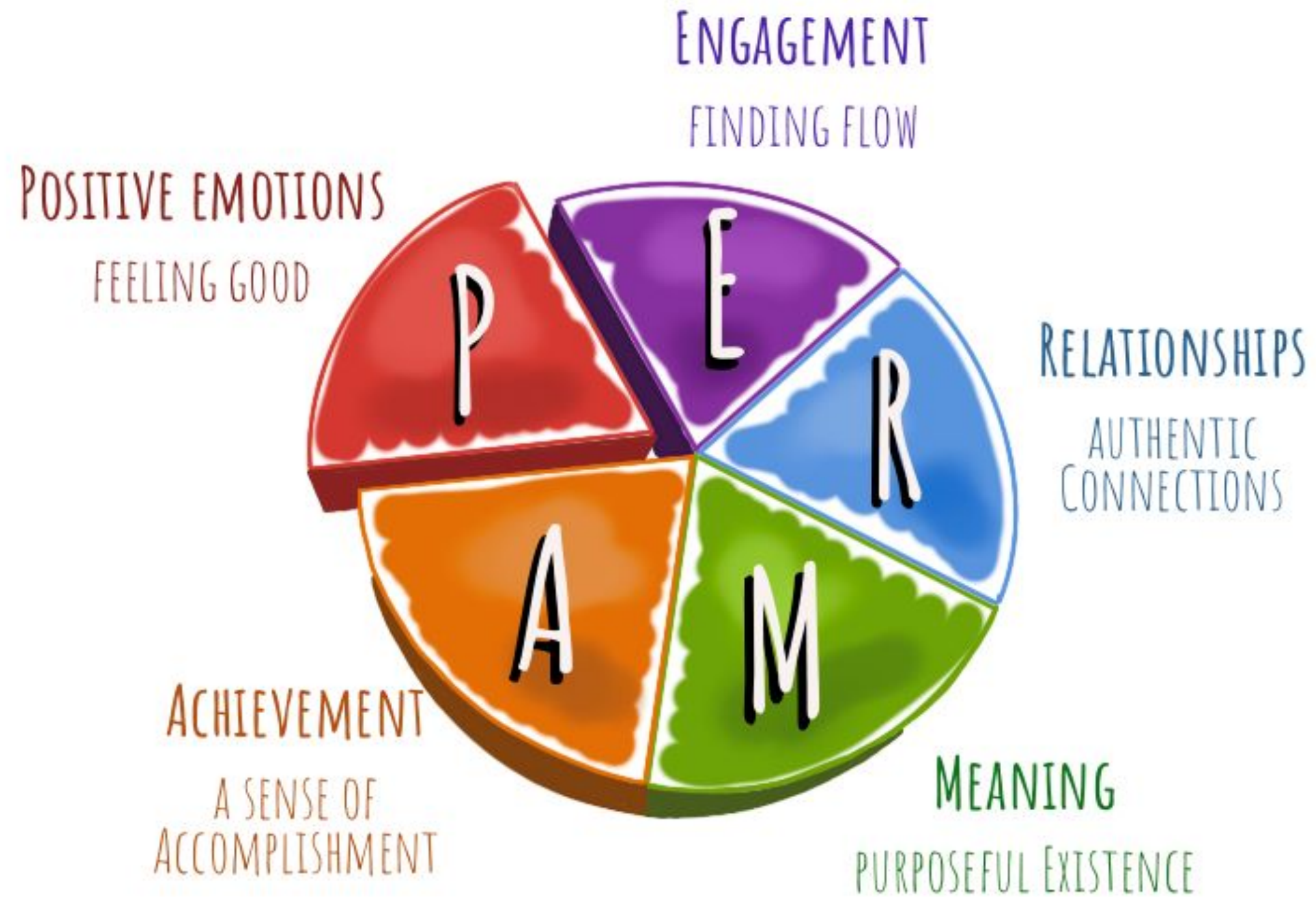
**Meaning**  
**Significado**

**Accomplishment**  
**Realização**

---

# *Positive Emotions* pode aumentar o seu bem estar

---



# E como gerarmos mais emoções positivas? Vamos listar os nossos valores pessoais?

---

Gratidão    Liberdade    Honestidade    Status    Sucesso    Reconhecimento

Fama    Contribuição    Estabilidade    Comprometimento com o próximo

Reputação    Compaixão    Família    Crescimento contínuo    Segurança

Desafios    Mudança/Variedade    Respeito    Rotina    Poder

Comprometimento consigo mesmo    Excelência    Individualidade    Responsabilidade

Aceitação Social    Rotina    Competitividade    Compromisso

---

# Valores Pessoais - agregar novos valores ou ressignificar os antigos faz parte do seu processo de desenvolvimento pessoal

---

Os valores são relativamente estáveis, mas uma experiência emocional forte - perda/ganho - pode mudar significativamente o que é importante para você

Refleta a respeito de cada valor e estabeleça uma ordem de hierarquia entre eles (5 valores)

## #gratidão

**A gratidão na sua vida é pontual ou perene? Quais os benefícios da gratidão?**

Diário de Bênçãos, Caderno de Gratidão, Carta de Gratidão - Gratidão Ativa ou intencional (exige um esforço) - ***Savory - direcione sua energia para “saborear” o momento***

---



# VIRTUDES E FORÇAS DE CARÁTER

---

## **REFERÊNCIAS PARA O ESTUDO DE MARTIN SELIGMAN E CHRISTOFER PETERSON :**

“coincidências” na Bíblia, Alcorão, Bushido (Código Samurai), Platão, Aristóteles, Santo Agostinho, Buda, Benjamin Franklin e diversos pensadores (2004)

**6 VIRTUDES:** sabedoria e conhecimento, coragem, humanidade, justiça, temperança (moderação) e transcendência

**ARISTÓTELES:** “Aquilo que completa de forma excelente a natureza do ser.”

---

# 24 FORÇAS DE CARÁTER COMUNS A TODAS PESSOAS

VIRTUDES					
SABEDORIA	HUMANIDADE	JUSTIÇA	MODERAÇÃO	CORAGEM	TRANSCENDÊNCIA
CRIATIVIDADE					ADMIRAÇÃO DA BELEZA E DA EXCELÊNCIA
CURIOSIDADE			PERDÃO	BRAVURA	GRATIDÃO
AMOR AO APRENDIZADO	GENEROSIDADE	JUSTIÇA	HUMILDADE	INTEGRIDADE	ESPERANÇA
MENTE ABERTA	AMOR	LIDERANÇA	PRUDÊNCIA	PERSEVERANÇA	HUMOR
PERSPECTIVA	INTELIGÊNCIA EMOCIONAL	TRABALHO EM EQUIPE	AUTOCONTROLE	VITALIDADE	ESPIRITUALIDADE

QUANDO AS FORÇAS DE CARÁTER ESTÃO MAIS PRESENTES NA VIDA

---

3x  
QUALIDADE  
DE VIDA

6x  
ENGAJADOS  
NO  
TRABALHO

---

AS NOSSAS FORÇAS DE CARÁTER SÃO INTRÍNSECAS

---

**I**



**MYSELF**

**QUANTO PRATICAMOS AS FORÇAS DE NOSSO CARÁTER SOMOS INTRINSECAMENTE RECOMPENSADOS**

**É TÃO NATURAL E GRATIFICANTE (SUBJETIVAMENTE) QUE QUANDO AS PRATICAMOS SENTIMO-NOS AUTOMATICAMENTE RECOMPENSADOS**

**PERDÃO: QUANDO VOCÊ SE DISPÕE A PRATICAR, VOCÊ SE DISPÕE A NÃO ESTAR MAIS PRESO ÀQUELA SITUAÇÃO DE DOR/SOFRIMENTO/RANCOR/ÓDIO**

---

# VIA - VALUES IN ACTION

---

## **TESTE GRATUITO :**

<https://www.viacharacter.org/survey/pro/canaldafelicidade/Account/Register>

- 1)Selecione o idioma "Português (Brasil)"
  - 2) Faça seu Registro no VIA Institute
  - 3) Ao completar clique no botão "Register" para iniciar o questionário
  - 4) Ao final o do questionário clique no botão para enviar suas respostas (última tela) e veja SEUS RESULTADOS na tela
-

# VIA - VALUES IN ACTION

---

## **TESTE GRATUITO :**

<https://www.viacharacter.org/survey/pro/canaldafelicidade/Account/Register>

## **APROXIMADAMENTE 15 MINUTOS APÓS O REGISTRO INICIAL**

**RESULTADO DE SEU TESTE COM AS SUAS 24 FORÇAS DE CARÁTER RANQUEADAS** - Faça o download (pode repetir o seu teste a cada 90 dias)

<https://www.viacharacter.org/account/login>

---

TESTE VIA SENDO REALIZADO... LINK PARA ACESSAR O TESTE NO  
CHAT

---

**15:00**

---

## E então? Quais são os seus 5 primeiros resultados?

---

**Como o emprego das suas FORÇAS DE ASSINATURA podem deixar o nosso ambiente de trabalho (ou o seu ambiente familiar) mais agradável?**

**As atividades que tem realizado evidenciam as suas forças de assinatura?**

**A IDEIA É FAZERMOS UM MURAL QUE REPRESENTA AS FORÇAS MAIS COMUNS ENTRE VOCÊS ATUALMENTE!**

Preencham o Google Forms que acabei de colocar no chat. Reconhecer e bem utilizar as forças de caráter sempre produzem resultados positivos: Teoria do Equilíbrio.

---



QUAIS SUAS 5 PRINCIPAIS FORÇAS? LINK PARA ACESSAR O GOOGLE  
FORMS NO CHAT

---



# VAMOS TRABALHAR COM O EXEMPLO DE UMA FORÇA

---

**JUSTIÇA** como algo natural em mim...

Isso é algo bom, não é mesmo!?

**Cuidado para:** não estabelecer critérios muito altos

Fazer justificações morais

Ser inflexível demais com as pessoas ou situações

Ser “estritamente” justo, sem ser empático ou misericordioso com as pessoas

---



## PARA QUE OS RESULTADOS DAS MINHAS FORÇAS PERMANEÇAM POSITIVOS...

---

**Você precisa “calibrar” e observar:**

Quais forças precisa desenvolver

**Observar o momento e a situação atual**

**Não se esqueça de avaliar os 5 últimos lugares:**

- Você as têm desenvolvidas, mas as outras estão +
  - Você não as desenvolveu
  - Você não teve oportunidade de desenvolvê-las
- 



# VOCÊ É MERECEDOR DOS RESULTADOS QUE DESEJA

---

A partir das minhas **CRENÇAS** eu formulo a “realidade” de como o mundo funciona para mim. O conteúdo das minhas crenças me movem em relação aos **RESULTADOS QUE ALMEJO**

Crie congruência.

Quais os resultados que almejo? A Meta é possível? É possível ser realizada no prazo que desejo? Eu tenho os conhecimentos e recursos necessários? A meta só depende de mim?

**E se a sua crença for limitante? “Eu não consigo”**

O que você acredita sobre si mesmo em relação às suas capacidades? Verifique sempre quais são os conhecimentos, habilidades e atitudes necessários...

---

# VALORES E CRENÇAS SÃO DETERMINANTES EM NOSSAS ATITUDES

---

Vejam os um exemplo de VALOR: **HONESTIDADE**

Você tem este como um dos seus principais valores, mas na sua rotina tem sido desonesto (sob a crença de que, por exemplo, a desonestidade é algo cometido pelos políticos) - o famoso “Jeitinho brasileiro”. Estará sendo você congruente? Poderá se instaurar ali um conflito? Uma culpa ou outros sentimentos destrutivos?

Quando vivemos em congruência com nossos valores e nossas crenças, a tendência é a de que vivamos em **HARMONIA**

---

# CONHECER A SI MESMO...

---

É o início da jornada de Autoconhecimento e Autodesenvolvimento pessoal

E ao se conhecerem melhor, automaticamente vão se tornar mais empáticos... Vão direcionar o olhar também para o OUTRO - o colega, o familiar... - e suas atitudes vão influenciar a quebra de paradigmas, a mudança de procedimentos e de ambientes

## AUTORRESPONSABILIDADE

Você vai checar o que aconteceu, quais as falhas, os pontos de melhoria, as providências que devem ser tomadas. É um processo de disciplina consciente. É muito empoderador!

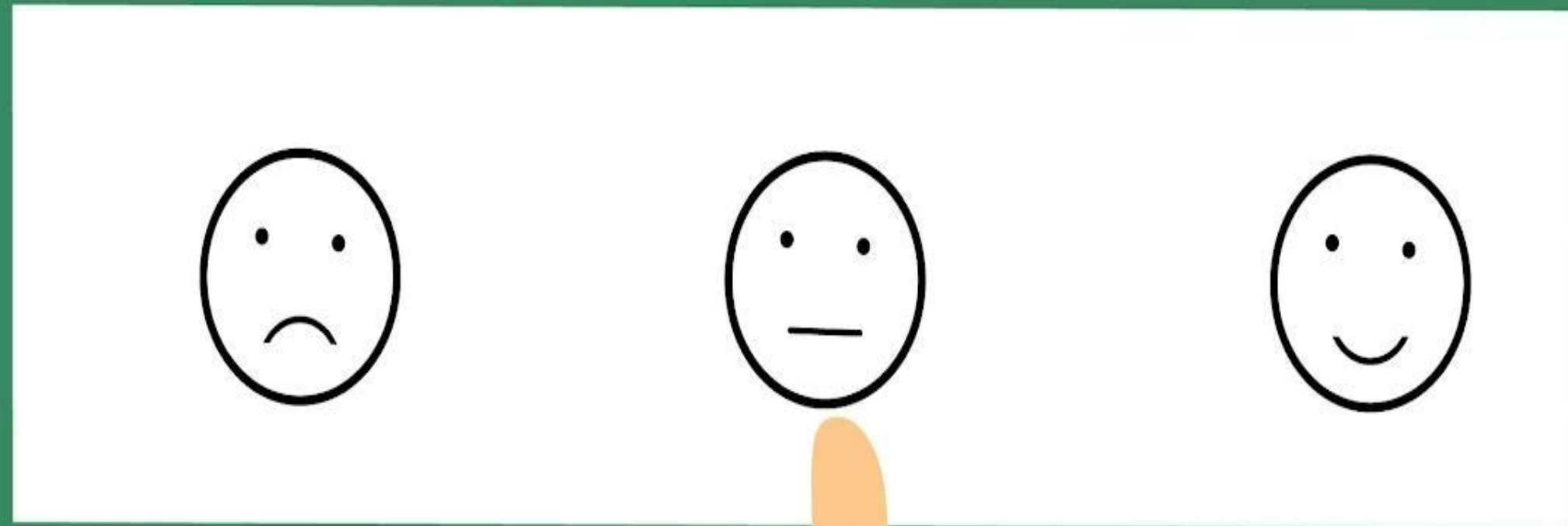
---

# EQUIPES DE ALTA PERFORMANCE

---

Sejam mais observadores! Identifiquem as características, valores e forças de sua Equipe. Nós faremos de tudo para alocar VOCÊS naquilo que são melhores.

Associe os pilares do desenvolvimento humano em uma perspectiva de bem-estar e alta performance



# Esse Programa é um convite ao Autoconhecimento

---

Pois autoconhecimento gera...

Autoconfiança

Autoeficácia e Autoeficiência

→ Somos responsáveis por tudo que criamos e co-criamos!

---



A silhouette of a person's head in profile, facing right, holding a smartphone to their lips. The background is a gradient of blue, with a bright light source in the upper right corner creating a lens flare effect. The text is written in a yellow-orange color.

Questões colocadas  
para reflexão...

O objetivo aqui é  
conhecermos  
ferramentas de  
desenvolvimento  
pessoal

# Você sabe aonde quer chegar na sua vida pessoal? E profissional?

---

- Seus objetivos e sua missão de vida têm ponto de interseção com os objetivos e a missão da SUFIS? Você e sua equipe conhecem bem os objetivos, a missão e a visão da Fiscalização?



# Dica de hoje - Filme: Um Lindo Dia Na Vizinhança



## Até o próximo encontro!

---



*Fonte de consulta e pesquisa para adaptação do material: Vídeos e imagens do Youtube e materiais didáticos dos cursos de especialização e formação ministrados pela FUMEC, Fundação Dom Cabral, Fundação João Pinheiro e Escola Virtual de Governo*

*Gratidão.*

*Raquel Guimarães e equipe SUFIS*

---



---

***Gratidão.***

***Equipe SUFIS***

---